



Ana Beatriz Moreno Flores

Nazionalità: Brasiliana, Italiana **Data di nascita:** 13/03/1992 **Sesso:** Femminile

Telefono: ☎ (+39) 3334268166 (Cellulare) ✉ **Indirizzo e-mail:**

morenofloresab@gmail.com [in LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/abmf/](https://www.linkedin.com/in/abmf/) 📍

Indirizzo Via Camatte 20-b, 22016, Tremezzina, Italia (Abitazione)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Villa Breakwater - Italia, Griante

Villa Coordinator

[01/04/2024 - 31/10/2025]

Gestire la villa, soddisfare i bisogni degli ospiti, pianificare e coordinare le attività giornaliere, organizzare lo staff in base alle esigenze degli ospiti, essere il punto tra la villa e il management e tenere nota delle spese durante il soggiorno e preparare il documento finale con le spese insieme al team di contabilità.

Villa Edy - Italia, Tremezzina

Addetta alla reception

[24/05/2022 - 18/10/2022]

Gestione di check-in e check-out e delle prenotazioni.

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Italia, Como

Volontaria del Servizio Civile Universale

[05/2021 - 05/2022]

Collaborazione con eventi culturali e partner PIC, come il Teatro Sociale di Como e la Navigazione del Lago di Como. Nello specifico organizzazione e partecipazione ad eventi e progetti dei partner. Realizzazione di contenuti web nel sito PIC e nei siti di altri partner, definizione di layout e contenuti. Mi sono occupata anche della ricerca di mercato, la realizzazione di questionari, la raccolta dei dati, l'immissione dei dati e l'analisi dei dati utilizzando statistiche descrittive e report finale.

Stethos - Italia, Milano

Market Research Executive

[10/2019 - 01/2020]

Ricercatrice di mercato, responsabile del controllo dei database e mantenere il contatto con tutti i centri di raccolta dati, assicurandosi che le scadenze siano rispettate.

Internet One - Italia, Varese

Analista di comunicazione aziendale

[04/2018 - 07/2019]

Attività di comunicazione aziendale e marketing, analisi di mercato, gestione degli stakeholder e gestione dei social media.

Agropecuária Guarujá - Brasile, Campo Grande

Assistente amministrativa

[08/2013 - 03/2014]

Assunta dapprima come stagista per compiti amministrativi, segreteria e ufficio organizzativo, e successivamente per ricoprire la posizione di

responsabile degli acquisti e gestione delle risorse umane.

Home Fisio - Brasile, Campo Grande

Assistente amministrativa

[02/2007 - 09/2015]

Posizione di assistente segretaria nell'azienda sanitaria di mio padre. Ho acquisito esperienza nell'utilizzo di MS Excel e altri strumenti di Microsoft Office.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Magistrale in Comunicazione d'Impresa

Università degli Studi di Milano [2015 - 2017]

Città: Milano | Paese: Italia

Triennale in Economia Aziendale

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul [2010 - 2013]

Città: Campo Grande | Paese: Brasile

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Portoghese Brasiliano

Inglese

ASCOLTO: C2 LETTURA: C2 SCRITTURA: C2

PRODUZIONE ORALE: C2

INTERAZIONE ORALE: C2

Italiano

ASCOLTO: C1 LETTURA: C1 SCRITTURA: C1

PRODUZIONE ORALE: C1

INTERAZIONE ORALE: C1

Spagnolo

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 SCRITTURA: B1

PRODUZIONE ORALE: B1

INTERAZIONE ORALE: B1

COMPETENZE

WordPress | Microsoft Office | Web marketing (SEO SEM) | Market Research | Market Analysis | Analisi dati, elaborazione ed infografica

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B



Ana Beatriz Moreno Flores

Nationality: Brazilian, Italian **Date of birth:** 13/03/1992 **Gender:** Female **Phone:** 📞
(+39) 3334268166 (Mobile) ✉ **Email address:** morenofloresab@gmail.com 
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/abmf/> 📍 **Address:** Camatte 20-b, 22016,
Tremezzina, Italy (Home)

WORK EXPERIENCE

Villa Breakwater - Italy, Griante

Villa Coordinator

[01/04/2024 - 31/10/2025]

Manage the villa, meet the needs of the guests, plan and coordinate daily activities, organize the staff according to the needs of the guests, be the point between the villa and the management and keep track of the expenses during the stay and prepare the final expenses' document with the accounting.

Villa Edy - Italy, Tremezzina

Receptionist

[24/05/2022 - 18/10/2022]

Hotel receptionist.

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Italy, Como

Servizio Civile Universale - Volunteer

[04/2021 - 05/2022]

Collaborated participating in cultural events and PIC partners, such as Teatro Sociale di Como and Navigazione del Lago di Como. Specifically, organization and participation in partner events and projects. Creation of web content for PIC and partners' sites, designing layout and content. Market research, the creation of questionnaires, data collection, data entry and data analysis using descriptive statistics and making reports.

Stethos - Italy, Milano

Market Research Executive

[10/2019 - 12/2020]

Market researcher, responsible for checking databases and maintaining contact with all data collection centers, making sure deadlines were met.

Internet One - Italy, Varese

Corporate communication analyst

[04/2018 - 07/2019]

Corporate communication and marketing activities, market analysis, stakeholder management and social media management.

Home Fisio - Brazil, Campo Grande

Management assistant

[02/2007 - 09/2015]

Position of assistant secretary in my father's healthcare company. I have gained experience in using MS Excel and other Microsoft Office tools, and later years doing strategic planning.

Agropecuária Guarujá - Brazil, Campo Grande

Administrative assistant

[08/2013 - 03/2014]

Initially hired as an intern for administrative, secretarial and organizational office duties, and subsequently to cover the position of acquisition and human resources management.

EDUCATION & TRAINING

Master's degree in Corporate Communication

Università degli Studi di Milano [2015 - 2017]

City: Milano | Country: Italy

Bachelor's in Business Management

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul [2010 - 2013]

City: Campo Grande | Country: Brazil

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s): Brazilian Portuguese

Inglese

LISTENING: C2 **READING:** C2 **WRITING:** C2

SPOKEN PRODUCTION: C2

SPOKEN INTERACTION: C2

Italiano

LISTENING: C1 **READING:** C1 **WRITING:** C1

SPOKEN PRODUCTION: C1

SPOKEN INTERACTION: C1

Spagnolo

LISTENING: B1 **READING:** B1 **WRITING:** B1

SPOKEN PRODUCTION: B1

SPOKEN INTERACTION: B1

SKILLS

WordPress | Microsoft Office | Web marketing (SEO SEM) | Market Research | Market Analysis | Data Gathering, Data Processing, Data Visualization, Data Analysis

DRIVING LICENCE

Driving licence: AM

Driving licence: B