



Ana Beatriz Moreno Flores

Nazionalità: Brasiliana, Italiana Data di nascita: 13/03/1992

Numero di telefono: (+39) 3334268166 Indirizzo e-mail: morenofloresab@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/abmf/>

Abitazione: Via Camatte 20-b, 22016 Tremezzina (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Villa Coordinator

Villa Breakwater [01/04/2024 – Attuale]

Città: Griante | Paese: Italia

Gestire la villa, soddisfare i bisogni degli ospiti, pianificare e coordinare le attività giornaliere, organizzare lo staff in base alle esigenze degli ospiti, essere il punto tra la villa e il management e tenere nota delle spese durante il soggiorno e preparare il documento finale con le spese insieme al team di contabilità.

Addetta alla reception

Villa Edy [24/05/2022 – 18/10/2022]

Città: Tremezzina | Paese: Italia

Gestione di check-in e check-out e delle prenotazioni.

Volontaria del Servizio Civile Universale

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale [05/2021 – 05/2022]

Città: Como | Paese: Italia

Collaborazione con eventi culturali e partner PIC, come il Teatro Sociale di Como e la Navigazione del Lago di Como. Nello specifico organizzazione e partecipazione ad eventi e progetti dei partner. Realizzazione di contenuti web nel sito PIC e nei siti di altri partner, definizione di layout e contenuti. Mi sono occupata anche della ricerca di mercato, la realizzazione di questionari, la raccolta dei dati, l'immissione dei dati e l'analisi dei dati utilizzando statistiche descrittive e report finale.

Market Research Executive

Stethos [10/2019 – 01/2020]

Città: Milano | Paese: Italia

Ricercatrice di mercato, responsabile del controllo dei database e mantenere il contatto con tutti i centri di raccolta dati, assicurandosi che le scadenze siano rispettate.

Analista di comunicazione aziendale

Internet One [04/2018 – 07/2019]

Città: Varese | Paese: Italia

Attività di comunicazione aziendale e marketing, analisi di mercato, gestione degli stakeholder e gestione dei social media.

Assistente amministrativa

Agropecuária Guarujá [08/2013 – 03/2014]

Città: Campo Grande | Paese: Brasile

Assunta dapprima come stagista per compiti amministrativi, segreteria e ufficio organizzativo, e successivamente per ricoprire la posizione di responsabile degli acquisti e gestione delle risorse umane.

Assistente amministrativa

Home Fisio [02/2007 – 09/2015]

Città: Campo Grande | Paese: Brasile

Posizione di assistente segretaria nell'azienda sanitaria di mio padre. Ho acquisito esperienza nell'utilizzo di MS Excel e altri strumenti di Microsoft Office.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Magistrale in Comunicazione d'Impresa

Università degli Studi di Milano [2015 - 2017]

Città: Milano | Paese: Italia

Triennale in Economia Aziendale

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul [2010 - 2013]

Città: Campo Grande | Paese: Brasile

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Portoghese Brasiliano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2

PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2

Italiano

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

Spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

WordPress / Microsoft Office / Web marketing (SEO SEM) / Market Research / Market Analysis / Analisi dati, elaborazione ed infografica

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Ana Beatriz Moreno Flores

Nationality: Brazilian, Italian **Date of birth:** 13/03/1992

Phone number: (+39) 3334268166 **Email address:** morenofloresab@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/abmf/>

Home: Camatte 20-b, 22016 Tremezzina (Italy)

WORK EXPERIENCE

Villa Coordinator

Villa Breakwater [01/04/2024 – Current]

City: Griante | Country: Italy

Manage the villa, meet the needs of the guests, plan and coordinate daily activities, organize the staff according to the needs of the guests, be the point between the villa and the management and keep track of the expenses during the stay and prepare the final expenses' document with the accounting.

Receptionist

Villa Edy [24/05/2022 – 18/10/2022]

City: Tremezzina | Country: Italy

Hotel receptionist.

Servizio Civile Universale - Volunteer

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale [04/2021 – 05/2022]

City: Como | Country: Italy

Collaborated participating in cultural events and PIC partners, such as Teatro Sociale di Como and Navigazione del Lago di Como. Specifically, organization and participation in partner events and projects. Creation of web content for PIC and partners' sites, designing layout and content. Market research, the creation of questionnaires, data collection, data entry and data analysis using descriptive statistics and making reports.

Market Research Executive

Stethos [10/2019 – 12/2020]

City: Milano | Country: Italy

Market researcher, responsible for checking databases and maintaining contact with all data collection centers, making sure deadlines were met.

Corporate communication analyst

Internet One [04/2018 – 07/2019]

City: Varese | Country: Italy

Corporate communication and marketing activities, market analysis, stakeholder management and social media management.

Management assistant

Home Fisio [02/2007 – 09/2015]

City: Campo Grande | Country: Brazil

Position of assistant secretary in my father's healthcare company. I have gained experience in using MS Excel and other Microsoft Office tools, and later years doing strategic planning.

Administrative assistant

Agropecuária Guarujá [08/2013 – 03/2014]

City: Campo Grande | Country: Brazil

Initially hired as an intern for administrative, secretarial and organizational office duties, and subsequently to cover the position of acquisition and human resources management.

EDUCATION AND TRAINING

Master's degree in Corporate Communication

Università degli Studi di Milano [2015 – 2017]

City: Milano | Country: Italy

Bachelor's in Business Management

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul [2010 – 2013]

City: Campo Grande | Country: Brazil

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s): Brazilian Portuguese

Other language(s):

Inglese

LISTENING C2 READING C2 WRITING C2
SPOKEN PRODUCTION C2 SPOKEN INTERACTION C2

Italiano

LISTENING C1 READING C1 WRITING C1
SPOKEN PRODUCTION C1 SPOKEN INTERACTION C1

Spagnolo

LISTENING B1 READING B1 WRITING B1
SPOKEN PRODUCTION B1 SPOKEN INTERACTION B1

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user

DIGITAL SKILLS

WordPress / Microsoft Office / Web marketing (SEO SEM) / Market Research / Market Analysis / Data Gathering, Data Processing, Data Visualization, Data Analysis

DRIVING LICENCE

Driving Licence: AM

Driving Licence: B